

In fünf Tagen zum

Certified RZ-Manager

Im Spannungsfeld zwischen Verfügbarkeit, Sicherheit und Effizienz

Zertifiziertes Seminar



Die Agenda für den RZ-Manager der neuen Generation:

1. Tag: Systemmanagement, Netzwerk-Trends
2. Tag: Verfügbarkeit, Virtualisierung, Kapazitätsmanagement, Konsolidierung
3. Tag: Planung und Gestaltung von IT-Standorten, aktuelle Trends der physischen Sicherheit
4. Tag: Business-Continuity-Planung, Sicherheitsprozesse und Zonenkonzepte
5. Tag: Serviceorientierter RZ-Betrieb – IT Operations Excellence, SLA-Management, Leistungsverrechnung

Termine

- 19.–23. April 2010
Frankfurt/Main
- 14.–18. Juni 2010
Köln

Verteiler

- Rechenzentrum
- Data Center
- Systemmanagement
- Netzwerkmanagement
- Systemadministration
- IT-Operations und -Betrieb

Willkommen

Termine

19. – 23. April 2010, Frankfurt/Main
The Westin Grand Frankfurt

Konrad-Adenauer-Straße 7
60313 Frankfurt/Main
Tel.: +49 69 2981-0
Sponsor des Sektempfangs



14. – 18. Juni 2010, Köln
Dorint An der Messe Köln

Deutz-Mülheimer-Straße 22-24
50679 Köln
Tel.: +49 2 21 80190-0
Sponsor des Sektempfangs



Zeitraumen

1. Tag: 9.30–17.30 Uhr

2.–4. Tag: 9.00–17.00 Uhr

5. Tag: 8.00–16.00 Uhr

Für die Klärung individueller Fragen werden Mittagessen sowie Kaffeepausen flexibel je nach Diskussionsbedarf integriert.

Weiterbildung individuell gestalten

informa

inhouse academy

Buchen Sie unsere Konferenzen und Seminare auch als Inhouse-Programm. Wir beraten Sie gerne.

Tanja Börner

(Leiterin Inhouse Academy)

Telefon: +49 2 11 9686-3632

E-Mail: tanja.boerner@informa.com

www.informa-inhouse-academy.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

das moderne Rechenzentrum muss heute hochsicher, hochverfügbar und effizient sein. **Konsolidierung, Virtualisierung, Prozessorientierung, Service Center, Netzwerkkonvergenz und Energieeffizienz** sind nur einige der Schlagwörter, die jeden RZ-Manager beschäftigen. Diese neuen Herausforderungen fordern von Ihnen neue Kompetenzen.

Das zertifizierte Seminar geht auf die aktuellen Anforderungen an Rechenzentren ein und gibt Ihnen einen Überblick über die aktuellen Entwicklungen. Der erste und zweite Tag beantwortet Ihnen Fragen zu **Systemmanagement, Verfügbarkeit, Virtualisierung, Kapazitätsmanagement und Konsolidierung**.

Der dritte Tag geht auf den **Neubau, Umbau oder Umzug eines Rechenzentrums** ein. Hier werden Ihnen die aktuellen Trends der physischen Sicherheit wie **Stromversorgung, Klimatisierung, Kommunikationsanbindung, Brandschutz, Gebäudesicherheit und restriktive Zutrittsregelungen** anhand von praktischen Beispielen aufgezeigt. Der folgende Tag ergänzt die Thematik um **Business-Continuity-Planung, Sicherheitsprozesse und Zonenkonzepte**.

Abschließend zeigen wir Ihnen, wie der RZ-Betrieb serviceorientiert gestaltet werden kann. Sie erfahren, ob alle ITIL-Prozesse eingeführt werden müssen oder Subsets ausreichen, wie Sie vom Servicekatalog zum Underpinning Contract kommen und die Servicekosten anhand moderner Kostenanalysen bewerten.

Werden Sie zum RZ-Manager der neuen Generation!

Ich freue mich, Sie in Frankfurt oder Köln zu begrüßen.

Claudia Paul
Senior-Konferenz-Managerin, IIR Technology

Für wen dieses Seminar geeignet ist



Dieses Seminar vermittelt **Aufbauwissen** und richtet sich an alle, die sich für weiterführende Informationen und Fragestellungen des Themenbereiches interessieren. **Relevant für:** Verantwortliche der Bereiche Rechenzentrum, Data Center, System- und Netzwerkmanagement, Systemadministration, IT-Operations und IT-Betrieb.

Lernmethode Seminar



Die Inhalte des Seminars werden in Form von Vortragsmodulen mit interaktiven Anteilen durch einen Experten vermittelt. Es besteht zu jeder Zeit die Möglichkeit, Fragen an den Referenten zu stellen.

Wir über uns



IIR Technology

IIR Technology ist der Weiterbildungsspezialist für Informationstechnologie: In Seminaren, Hands-on-Trainings und Certified-Lehrgängen erwerben Teilnehmer strategisches und praktisches IT-Wissen. Foren und Fachmessen von IIR Technology gelten als Branchenevents der IT-Welt. IIR Technology ist ein Geschäftsbereich der Informa Deutschland SE, einem führenden deutschen Konferenzanbieter.

Unsere Muttergesellschaft, die Informa plc mit Hauptsitz in London, organisiert und konzipiert jährlich weltweit über 12.000 Veranstaltungen. Darüber hinaus verfügt Informa über ein umfangreiches Portfolio an Publikationen für die akademischen, wissenschaftlichen und wirtschaftlichen Märkte. Informa ist in über 80 Ländern tätig und beschäftigt mehr als 10.000 Mitarbeiter.

Certified RZ-Manager

1. Tag

Systemmanagement im Rechenzentrum

Ihr Referent: Lars Gerschau

Systemmanagement als Kernaufgabe im serverbasierten Rechenzentrum

- Konsolidierung heterogener Systeme
- Reduzierung der Komplexität und Systemvielfalt
- Zentralisierung des Systemmanagements
- Arbeiten mit der CMDB
- Entwicklung von Konzepten für die Remote-Administration
- Gängige Systemmanagement-Plattformen und ihr Nutzen

IT-Asset-Management als Voraussetzung für zentrales Softwaremanagement

- Entwurf eines Inventurplans
- Einrichtung von Parametern für die Hard- und Softwareinventur
- Auswertung einer Softwareinventur
- Zentrale Inventur und Lizenzmonitoring

Softwareverteilung/Patchmanagement

- Berücksichtigung von Netzbandbreiten und Informationen aus der Inventur
- Vorbereitung der Softwarepakete und Patches
- Die Testumgebung: Fehlerbehandlung und -behebung im Voraus planen

Serverstrukturen absichern

- Data Recovery und Disaster Recovery sowie Deduplizierung-Techniken
- Pro und Kontra: Hot-Standby-Cluster, Mehrknoten-Cluster, Serverfarmen

Perspektiven der Netzwerkbetriebssysteme

- Was kommt mit Windows 2008 R2, Windows 7/8/9 und Windows .NET?
- Perspektive des Windows Server Systems
- Möglichkeiten mit Linux/Open Source

Aktueller Stand und Trends bei den Netzen

- Was tut sich bei den Unternehmensnetzen (VoIP, CTI, Gigabit Ethernet, LWL)?
- Wohin entwickeln sich die mobilen Netzwerk-Infrastrukturen?

2. Tag

Strategisches Ressourcenmanagement im Rechenzentrum

Ihr Referent: Lars Gerschau

Meistern Sie die Anforderungen und bieten Sie 7x24x52-Verfügbarkeit

- Klare Prozessbeschreibungen installieren und verbindliche Administrationshandbücher entwickeln
- Business Continuity
 - Den K-Fall vermeiden
 - Recovery Times richtig planen
- Welche Perspektiven bieten Grid Computing und Blade Server?
- On Demand oder Adaptive Computing

Virtualisierung und Kapazitätsmanagement

- Management virtualisierter Umgebungen
- Energieverbrauch im Data Center optimieren – Green IT
- Server
 - Management-Tools
 - Virtualisierungslösungen
- Storage
 - ILM, CDP, IIM, Backup und Recovery in virtuellen Umgebungen
 - Strategie für den wachsenden Speicherbedarf/Storage-Management
 - Wie sich die Standards im Speicherbereich entwickeln
 - Die richtigen Einsatzszenarien für DAS, NAS und SAN
 - Das Datenwachstum beherrschen
 - Kostenvorteile durch Speicherkonsolidierung
 - Back-up-Methoden für den TeraByte-Bereich
 - Netzwerk-Virtualisierung
 - Applikations-Virtualisierung
 - Desktop-Virtualisierung

Green IT – mehr als nur Energiekosten zu sparen

- Betrachtung der Informationstechnik über den gesamten Lebenszyklus
- Felder der Green IT

Verzeichnisdienste als Kern des Rechenzentrums aufbauen

- Der Standard X.500 und seine Verbreitung
- Die Implementierungen von LDAP v3
- Was bieten Active Directory und NDS mehr?
- Die X.509 Authentifizierung
- Policy Based Networks und Directory Enabled Networks

IT-Trends

- Anforderungen an eine Real Time Infrastructure
- Möglichkeiten der Serverkonsolidierung
- Mobility und die Anforderungen der Anwender

Welche Rolle spielt der Help Desk im Rechenzentrum?

- Nutzen und Aufgaben des Service Desk
 - Service Desk und effektiven Benutzerservice planen
-

3. Tag RZ-Infrastruktur und Layout

Ihr Referent: Ulrich Terrahe

Risiken und Schadensfälle

- Nachbarschaftsgefahren
- Energieausfall
- Klimaausfall
- Wassereinbruch
- Feuer
- Blitz- und Überspannung
- Sabotage
- Sanierungsmöglichkeiten

Möglicher Aufbau von IT-Standorten

- Bauliche Gestaltung
- Abstände der Standorte
- Outsourcing

Elemente eines sicheren Rechenzentrums

- **Schutzziele:** Personenschutz, Sachschutz, Hochverfügbarkeit
- **Raumplanung:** Schutzzonen, Technikräume, Lagerräume, Serverräume
- **Bautechnik:** Wände, Decken, Türen, Durchbrüche
- **Klimatechnik:** Leistungsermittlung, Klimamodulauswahl, Luftführung, Rückkühlung
- **Wasserschutz:** Einflüsse von außen und innen, Warnsysteme, Wasserabführung
- **Elektroversorgung:** Einspeisung, Netzersatztechnik, USV-Technik, Kabelführung, Verteilerkonzeption
- **Blitz- und Überspannungsschutz:** Äußerer und innerer Blitzschutz
- **Brandschutz:** Baulicher und organisatorischer Brandschutz, Brandmeldetechnik, Löschanlagen, abwehrender Brandschutz
- **Intrusionsschutz:** Schutzzonen, Perimeterschutz Zutrittskontrolle, Einbruchmeldetechnik
- **Alarmorganisation:** Weiterleitung, Planung

4. Tag Business-Continuity-Management-Planung und Netzwerksicherheit im Rechenzentrum Ihr Referent: Enno Rey

BCM-Planung mit RZ-Fokus

- Wichtige Standards und Vorgehensmodelle
- Beispiele aus der Praxis

RZ-Zertifizierungen

- SAS-70, ISO 27001
- Kosten- und Nutzenanalyse

Wichtige Prozesse der Netzwerk-Security und des Netzwerk-Monitoring im RZ

- Intrusion Detection und Prevention
- Logfiles: Zusammenführung, Auswertung, rechtliche Rahmenbedingungen
- Monitoring und statistische Netzwerkanalyse

Netzwerkzonen-Konzepte in RZ-Netzen und zugehörige Sicherheitsinstrumente

- Zonenanzahl und -kriterien, Netzwerk-Klassifizierung
- Technische Ansätze (L2/L3-Segmentierung, VLANs, VRFs etc.)
- Designansätze zur Anbindung externer Partner
- Das Konzept von Trust & Control und seine Anwendung im Data Center

Case Study & Diskussion:

- Auswirkungen moderner Technologien auf die Netzwerksicherheit im RZ (Virtualisierung, n-tier Anwendungsarchitekturen)

Fortsetzung des Programms auf Seite 5 

Kontakt

Haben Sie Fragen zu dieser Veranstaltung?
Wir helfen Ihnen gerne:

Für inhaltliche Fragen:

Claudia Paul

Senior-Konferenz-Managerin

E-Mail: claudia.paul@informa.com



Für organisatorische Fragen:

Nicola Kelm

Konferenz-Koordinatorin

E-Mail: nicola.kelm@informa.com

Tel.: +49 211 96 86-34 67

Ihre Referenten



Lars Gerschau hat langjährige Erfahrung als selbständiger Unternehmensberater. Seine Schwerpunkte liegen in den Themen Client-Server-Lösungen, moderne IT-Infrastrukturen und E-Commerce, wo er neben der reinen Beratung auch die Planung, Projektierung und Implementierung übernimmt. Bereits seit 1984 beschäftigt sich Lars Gerschau mit der Vernetzung von Rechnern in heterogenen Netzwerken unter UNIX, NetWare sowie Windows und ist in diesem Umfeld als Fachautor von diversen Veröffentlichungen und Büchern bekannt.

Michael Frank ist seit 1986 als Solution Architekt oder Projektmanager in Großprojekten mit nationalem und internationalem Fokus tätig. Seine Tätigkeitsfelder umfassen hierbei generelle Betriebsführung, Business-Continuity-Projekte sowie Infrastruktur Design, Migrations- und Konsolidierungsprojekte. Der Schwerpunkt seiner Tätigkeit bei diesen Projekten besteht in der Vermittlertätigkeit zwischen Projekt- und Betriebsorganisationen. Von 1994 bis 2000 war Michael Frank als Geschäftsführer eines Beratungs- und Softwarehauses in München tätig.



Enno Rey ist technischer Geschäftsführer der ERNW GmbH und beschäftigt sich seit Mitte der 90er Jahre mit IT-Security. Er gilt als Spezialist, insbesondere für Fragen der Netzwerksicherheit (Layer 2 Security, MPLS-Sicherheit, WLANs, VoIP Security). Zu seinen bevorzugten Einsatzgebieten zählen große Umgebungen. Er kennt sich sowohl in der technischen Umsetzung als auch in den strukturellen Aspekten von IT-Sicherheit hervorragend aus.



Ulrich Terrahe ist seit 13 Jahren ausschließlich in der Rechenzentrumsplanung unterwegs und führt seit 2 ½ Jahre als geschäftsführender Inhaber das Unternehmen dc-ce RZ-Beratung, das sich auf die Beratung und Planung für Infrastruktur im Rechenzentrum spezialisiert hat. Er ist Gewinner des European Datacenter Awards 2007 in der Kategorie „Future Thinking and Design Concepts“ und Mitglied im Arbeitskreis für „Green Datacenter“ der CELENEC. Seine heutigen Tätigkeitsschwerpunkte sind neben der Entwicklung von Sicherheitskonzepten und Pflichtenheften für Rechenzentren mit einfachen bis höchsten Sicherheitsansprüchen, die Planung von hochverfügbaren und energieoptimierten Klimatisierungen. Zusätzlich ist Ulrich Terrahe geschäftsführender Gesellschafter der GET Planungsgesellschaft Energietechnik mbH, ein Ingenieurbüro für klassische Haustechnik.

Fortsetzung des Programms von Seite 4 ●

5. Tag Serviceorientierter RZ-Betrieb – IT Operations Excellence Ihr Referent: Michael Frank

Serviceorientierung aus Sicht von Geschäftsprozessen und seine Auswirkungen auf die Gestaltung des IT-Betriebs

- Serviceorientierter IT-Betrieb – Herausforderung und Chancen
- Betriebsprozesse nach ITIL „Best Practices“ Ansätzen – ITIL v3 bzw. v2
- Aufbau eines Service Level Managements für markttypische Servicenehmer- und Servicegeber-Beziehungen
- Orientierung der Services an Kundenwünschen und Geschäftsprozessen
- ITIL v3 und ISO 20000 Zertifizierung

Der SLM-Prozess und seine Integration in IT-Service-Management-Prozesse

- Ausrichtung der IT-Organisation am IT-Service-Management-Prozess nach ITIL – Service Support und Service Delivery
- Availability Management und IT Service Continuity Management als Teilaufgaben des Service Level Managements?
- Service Levels als Steuerungsgrößen für das Incident- und Problem-Management
- Die Rolle des Service-Level-Managers
- Erstellung eines Ressourcen- und Risikoprofils für Capacity Management
- Betriebsreifewertung als Aufgabe des Service-Level-Managers?

Die Gestaltung des IT Service Level Managements

Die Ausprägung von SLAs und ihre Auswirkungen in der Praxis

- Festlegung von messbaren Servicezielen und KPIs
- Leitfaden einer Servicegradvereinbarung
- Inhalte und Aufbau von SLAs, die Auswirkungen auf die OLA-/UC-Gestaltung

Leistungs- und Preisgestaltung

- Leistungskatalog und Verrechnungsansätze
- Die Rolle des SLM im Budgetierungsprozess
- Was kostet ein Serviceangebot?

Certified RZ-Manager

[Kenn-Nummer]

5 gute Gründe für den Besuch dieses Seminars

- Lassen Sie sich zum RZ-Manager der neuen Generation zertifizieren
- Gestalten Sie Ihren RZ-Betrieb serviceorientiert nach ITIL
- Meistern Sie die Anforderungen an eine 7x24x52-Verfügbarkeit
- Nutzen Sie die Möglichkeiten der Konsolidierung
- Planen Sie Ihr RZ sicher und effizient

Um Ihre Anmeldung zügig bearbeiten zu können, bitten wir Sie, dieses Anmeldeformular zu benutzen.

Bitte ausfüllen und faxen! +49 2 11 96 86 – 40 40

Ja, ich möchte teilnehmen

19.–23. April 2010 Frankfurt/Main [P2600227M015]

14.–18. Juni 2010 Köln [P2600228M015]

[Ich kann jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen.]
[Im Preis sind ausführliche Tagungsunterlagen enthalten.]

Stimmt Ihre Adresse? Bitte geben Sie uns Ihre Änderungen durch:
Telefon: +49 2 11 96 86–33 33, Fax: +49 2 11 96 86–40 40, E-Mail: adresse@iir.de

Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung unbedingt den oben genannten Mailcode an.

Mailcode _____

Name _____ **Vorname** _____

Funktion _____ **Abt./Hauspostcode** _____

Telefon _____ **Fax** _____

E-Mail _____

Genehmigender Vorgesetzter

Name _____ **Vorname** _____

Funktion _____ **Abt./Hauspostcode** _____

Firma _____ **Branche** _____

Postfach _____ **PLZ/Ort** _____

Die Informa Deutschland SE darf mich über verschiedenste Angebote von sich und Konzernunternehmen wie folgt zu Werbezwecken informieren:

Zusendung per E-Mail: Ja Nein Zusendung per Telefax: Ja Nein

Bitte ausfüllen, falls die Rechnungsanschrift von der Kundenanschrift abweicht

Rechnungsstelle/Abteilung _____ **Name** _____

Postfach _____ **PLZ/Ort** _____

Verbindl. Unterschrift _____ **Datum** _____

Ihre Wege zum Seminar

IIR Technology

Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf

Telefon: +49 2 11 96 86–34 67

Fax: +49 2 11 96 86–40 40

E-Mail: anmeldung@iir.de

Internet: www.iir.de/sysa

Organisatorische Fragen beantwortet Ihnen gerne Nicola Kelm

Telefon: +49 2 11 96 86–34 67

Informationen zum Seminar

Teilnahmebedingungen

Der Teilnahmebetrag für dieses 5-tägige Seminar beträgt € 3.199,-. Der Preis versteht sich pro Person (zzgl. gesetzl. MwSt.) und beinhaltet Dokumentation, Teilnahmebestätigung, Mittagessen und Getränke. Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung die Anmeldebuchung und eine Rechnung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

Tagungsorte und Zimmerbuchung. Für unsere Teilnehmer steht in den Veranstaltungshotels ein begrenztes Zimmerkontingent zu besonderen Konditionen zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung rechtzeitig im Hotel unter dem Stichwort „IIR-Veranstaltung“ vor.

Datenschutzinformation. IIR Technology ist ein Geschäftsbereich der Informa Deutschland SE. Die Informa Deutschland SE verwendet die im Rahmen der Bestellung und Nutzung unseres Angebotes erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen postalisch Informationen über weitere Angebote von uns sowie unseren Partner- oder Konzernunternehmen zukommen zu lassen. Wenn Sie unser Kunde sind, informieren wir Sie außerdem in den geltenden rechtlichen Grenzen per E-Mail über unsere Angebote, die den vorher von Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind. Soweit im Rahmen der Verwendung der Daten eine Übermittlung in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgt, schaffen wir ausreichende Garantien zum Schutz der Daten. Außerdem verwenden wir Ihre Daten, soweit Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Ansprache per E-Mail oder Telefax jederzeit gegenüber der Informa Deutschland SE, Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf widersprechen.

Änderungen vorbehalten

Für Sie nicht interessant? Dann leiten Sie die Broschüre einfach weiter – Danke!